

CONDITIONS GENERALES – OPERATION BACK FRIDAY

Sarenza organise une collecte de vêtements et chaussures afin de les redistribuer auprès de l'association En Avant Toute(s) (ci-après « l'Association »). Cette collecte porte le nom d'opération Back Friday (ci-après « l'Opération »).

1. Collecte

- 1.1** La collecte de vêtements et chaussures n'intervient qu'à la suite d'un achat réalisé sur le site www.sarenza.com. Sont éligibles les commandes passées durant la période du 22/11/2021 au 29/11/2021.
- 1.2** Le Client souhaitant participer à l'Opération doit générer une étiquette de retour (ou QR code) dédiée à la collecte tel qu'indiqué sur le site www.sarenza.com et dans les FAQ.
Si le Client souhaite procéder à un retour en sus de la collecte, il devra générer une demande de retour classique via son compte sur le site www.sarenza.com et retourner dans le même colis le(s) produit(s) objet(s) de la demande de retour et le(s) produit(s) objet(s) de la collecte .
Le Client devra impérativement remplir le formulaire de collecte à insérer dans le colis retour et apposer l'autocollant mentionnant la participation à la collecte sur le colis, tous deux préalablement fournis dans le colis de la commande initiale.
- 1.3** Le Client devra faire la demande de retour pour la collecte objet de l'Opération (et, le cas échéant, accompagnée d'une demande de retour de sa commande) entre le 23/11/2021 et le 24/12/2021.
- 1.4** Les colis devront être déposés par le Client à la Poste ou en Point Relais le 24/12/2021 au plus tard. Toute participation à l'opération avec envoi après cette date ne pourra être prise en compte et la collecte ne saura être traitée.

2. Produits

- 2.1** Sarenza et l'Association n'accepteront, dans le cadre de l'Opération, que des vêtements et/ou chaussures propres et en bon état. Tout vêtement et/ou chaussures qui seraient non lavés, tâchés, troués, déchirés, usés, etc. ne pourront être acceptés.
- 2.2** Pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements, maillots de bain, chaussettes, etc. ne pourront être acceptés.
- 2.3** Tout envoi de produit ne respectant pas les points 2.1 et 2.2 pourra entraîner leur destruction, sans recours possible de la part du Client.
- 2.4** Tout produit, quel qu'il soit, envoyé par erreur par le Client dans le cadre de l'Opération ne pourra être récupéré par ce dernier. Tout envoi à Sarenza dans le cadre de l'Opération est définitif et ne pourra faire l'objet d'une quelconque recours de la part du Client.
- Pour toute information complémentaire, veuillez-vous rendre sur les FAQ du site www.sarenza.com ou contacter le service client via le formulaire dédié. –