

## CONDITIONS GENERALES – OPERATION BACK FRIDAY

Sarenza organise une collecte de vêtements et chaussures afin de les redistribuer auprès de l'association En Avant Toute(s) (ci-après « l'Association »). Cette collecte porte le nom d'opération Back Friday (ci-après « l'Opération »).

### 1. Collecte

- 1.1** La collecte de vêtements et chaussures n'intervient qu'à la suite d'un achat réalisé sur le site [www.sarenza.com](http://www.sarenza.com). Sont éligibles les commandes passées durant la période du 02/12/2020 au 08/12/2020.
- 1.2** Le Client souhaitant participer à l'Opération doit générer une étiquette de retour (ou QR code) dédiée à la collecte tel qu'indiqué sur le site [www.sarenza.com](http://www.sarenza.com) et dans les FAQ.  
Si le Client souhaite procéder à un retour en sus de la collecte, il devra générer une demande de retour classique via son compte sur le site [www.sarenza.com](http://www.sarenza.com) et retourner dans le même colis le(s) produit(s) objet(s) de la demande de retour et le(s) produit(s) objet(s) de la collecte .  
Le Client devra impérativement remplir le formulaire de collecte à insérer dans le colis retour et apposer l'autocollant mentionnant la participation à la collecte sur le colis, tous deux préalablement fournis dans le colis de la commande initiale.
- 1.3** Le Client devra faire la demande de retour pour la collecte objet de l'Opération (et, le cas échéant, accompagnée d'une demande de retour de sa commande) entre le 03/12/2020 et le 22/12/2020.
- 1.4** Les colis devront être déposés par le Client à la Poste ou en Point Relais le 24/12/2020 au plus tard. Toute participation à l'opération avec envoi après cette date ne pourra être prise en compte et la collecte ne saura être traitée.

### 2. Produits

- 2.1** Sarenza et l'Association n'accepteront, dans le cadre de l'Opération, que des vêtements et/ou chaussures propres et en bon état. Tout vêtement et/ou chaussures qui seraient non lavés, tâchés, troués, déchirés, usés, etc. ne pourront être acceptés.
- 2.2** Pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements, maillots de bain, chaussettes, etc. ne pourront être acceptés.
- 2.3** Tout envoi de produit ne respectant pas les points 2.1 et 2.2 pourra entraîner leur destruction, sans recours possible de la part du Client.
- 2.4** Tout produit, quel qu'il soit, envoyé par erreur par le Client dans le cadre de l'Opération ne pourra être récupéré par ce dernier. Tout envoi à Sarenza dans le cadre de l'Opération est définitif et ne pourra faire l'objet d'une quelconque recours de la part du Client.
- Pour toute information complémentaire, veuillez-vous rendre sur les FAQ du site [www.sarenza.com](http://www.sarenza.com) ou contacter le service client via le formulaire dédié. –