

SARENZA



The Shoe Loving Company

SARENZA

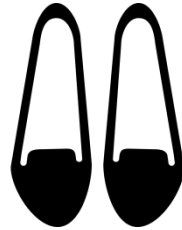
Kerncijfers

De bestemming voor schoenen in Europa



10

Jaar online,
opgericht in 2005



15

Miljoen paar
schoenen verkocht !



+15%

Groei per jaar
sinds 2007

De bestemming voor schoenen in Europa

SARENZA

11 - 14

Miljoen unieke
bezoekers per
maand



5

Miljoen klanten



550K

fans op Facebook

Sarenza gaat internationaal



74

Miljoen euro
geïnvesteed
in 2014*

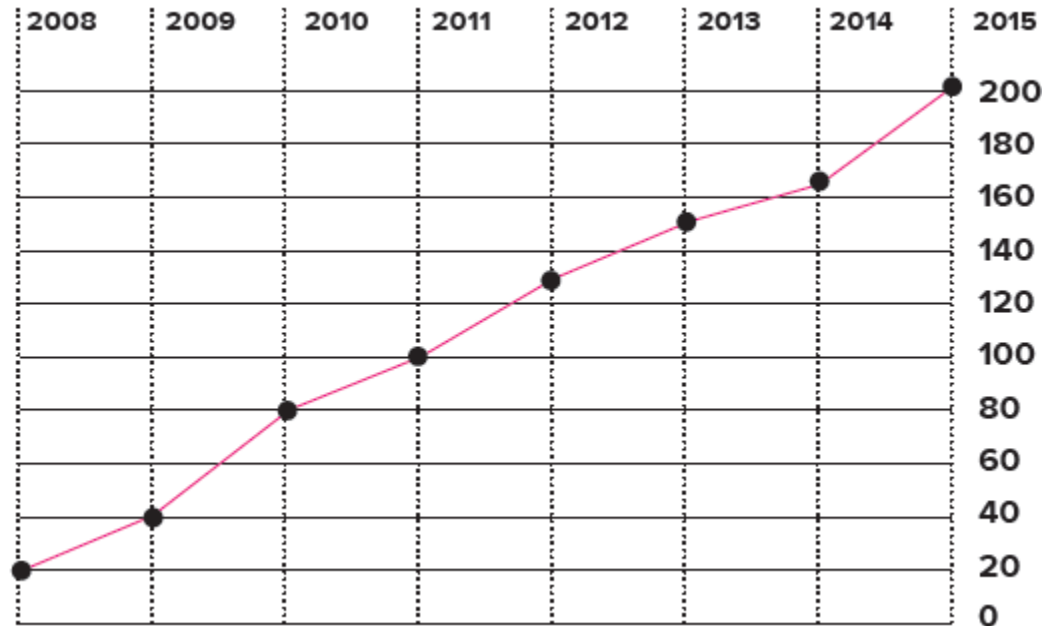
Sarenza in
Europa



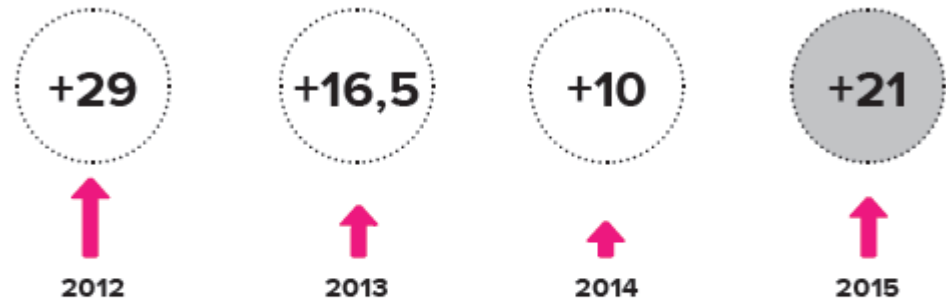
*Grootste investering E-commerce in Frankrijk sinds 2012

Evolutie verkoopscijfers

In miljoen €



In %



Verkozen tot beste webshop voor schoenen in België tijdens de BeCommerce Awards 2016



BECOMMERCE AWARDS 2016
WINNER PUBLIC AWARD
SHOES



Onze missie

Onze missie

“ De aankoop van
schoenen op Internet
zo simpel, aangenaam
en leuk mogelijk
maken! ”

1. Ruime keuze

+

2. Super service

+

3. Fijne winkelervaring

SARENZA



1. Ruime keuze

Een héél ruim aanbod van merken en modellen

723 merken



GEOX
RESPIRE

Kickers

Clarks

CAMPER

Timberland



new balanc



adidas

CONVERSE



CARVEN

**MICHAEL
MICHAEL KORS**

SEE BY CHLOÉ

UGG
australia

KENZO
PARIS

2. Super service

Onze diensten

- Een goede service staat centraal bij Sarenza

Gratis levering binnen 24u

Geen wachttijd, geen leveringskosten & geen minimum bestelbedrag



100 dagen bedenktijd

Omdat iedereen zich wel eens vergist, heb je 100 dagen bedenktijd om je artikel gratis te retourneren !



Zin om ons te contacteren ?

Heb je een vraag ? Nood aan advies ? Onze sympathieke klantendienst is één en al oor vanuit de wereldstad in Parijs!



- Service, Transparantie, snelheid



Gratis levering

Profiteer van de gratis levering binnen 24u met DPD ParcelShop of wordt gratis geleverd binnen 48u-72u met Bpost



100% veilige betaling

Bij Sarenza is betalen steeds 100% veilig!



100 dagen om terug te sturen of om te ruilen

Je hebt 100 dagen om je artikelen gratis terug te sturen of om te ruilen! Gemakkelijk en snel via DPD of Bpost



Terugbetaling op je rekening

Je wordt binnen de 48-72u terugbetaald zodra jouw retourpakket in ontvangst is genomen!

Gratis 24u levering in 4 landen



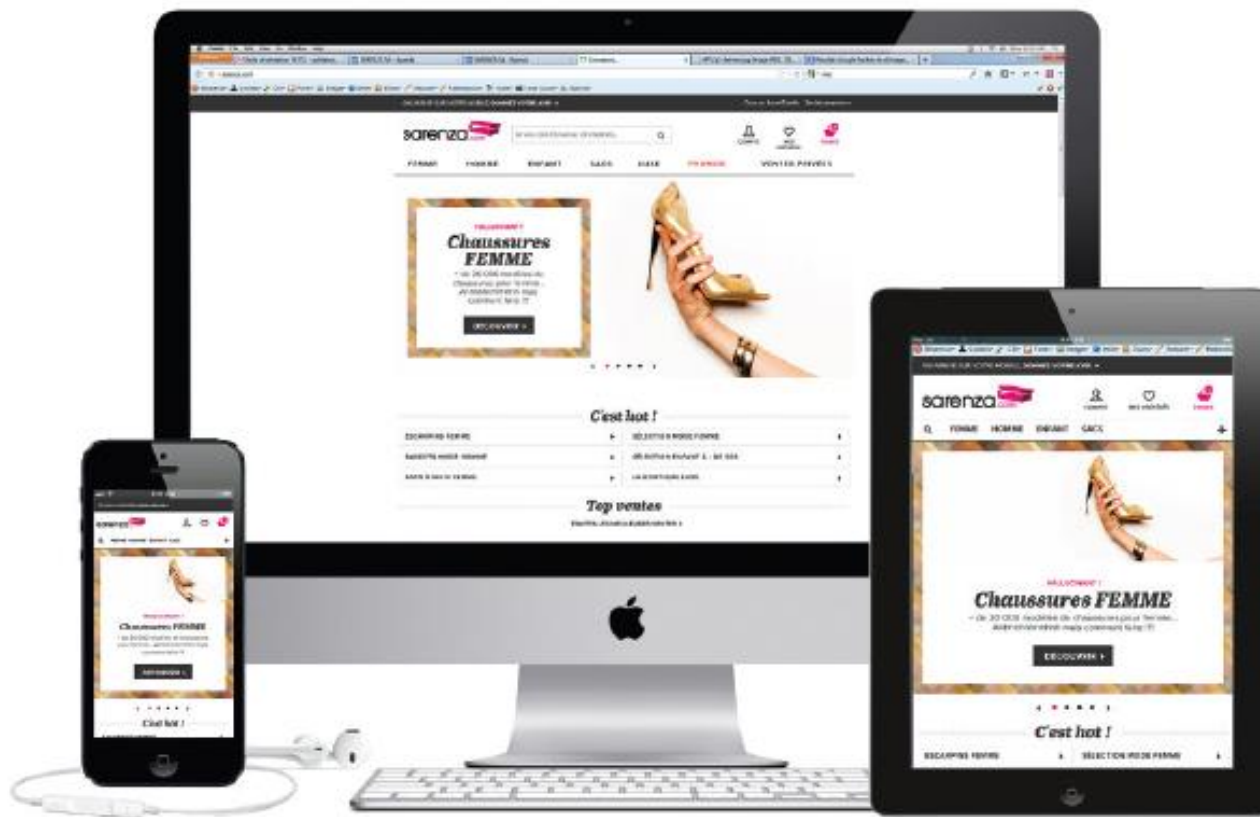
Uniek in Frankrijk, België, Nederland en Spanje

3. Fijne winkelervaring

Aangenaam surfen: makkelijk navigeren op verschillende platformen

Een website aangepast aan het gebruik op verschillende platformen: innovatieve technologie

« responsive design » die zich automatisch aanpast aan grootte van je scherm!



Sarenza is overal...

Reclamecampagne op TV : “The Shoe Loving Company” live in 7 verschillende landen



19



Onze eigen merken, alleen bij Sarenza:



SARENZA

Georgia•Rose

MARVIN&CO.

MARVIN&CO.
LUXE

I LOVE
Shoes

Rose & Martin

I – De inhoud van deze presentatie is strikt vertrouwelijk en is enkel voor persoonlijk gebruik binnen uw bedrijf.

II – Alle ideeën, concepten, informatie en afbeeldingen met betrekking tot deze presentatie mogen niet gebruikt worden hetzij met schriftelijke toestemming van SARENZA.

Bedankt

Contact :
Elodie Goux
Country Manager
T. 01.70.61.96.84