

# SARENZA



# The Shoe Loving Company

SARENZA

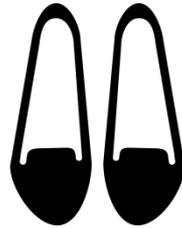
# *Chiffres clés*

# *La destination Chaussures en Europe*



**10**

années d'existence  
depuis sa création  
en 2005



**15**

millions de paires  
de chaussures  
vendues !



**+15%**

de croissance par  
an depuis 2007

# *La destination Chaussures en Europe*

SARENZA



**11 à 14**

---

millions de  
visiteurs  
uniques/mois

**5**

---

millions de clients !

**550K**

---

fans sur Facebook

# Sarenza se développe à l'international

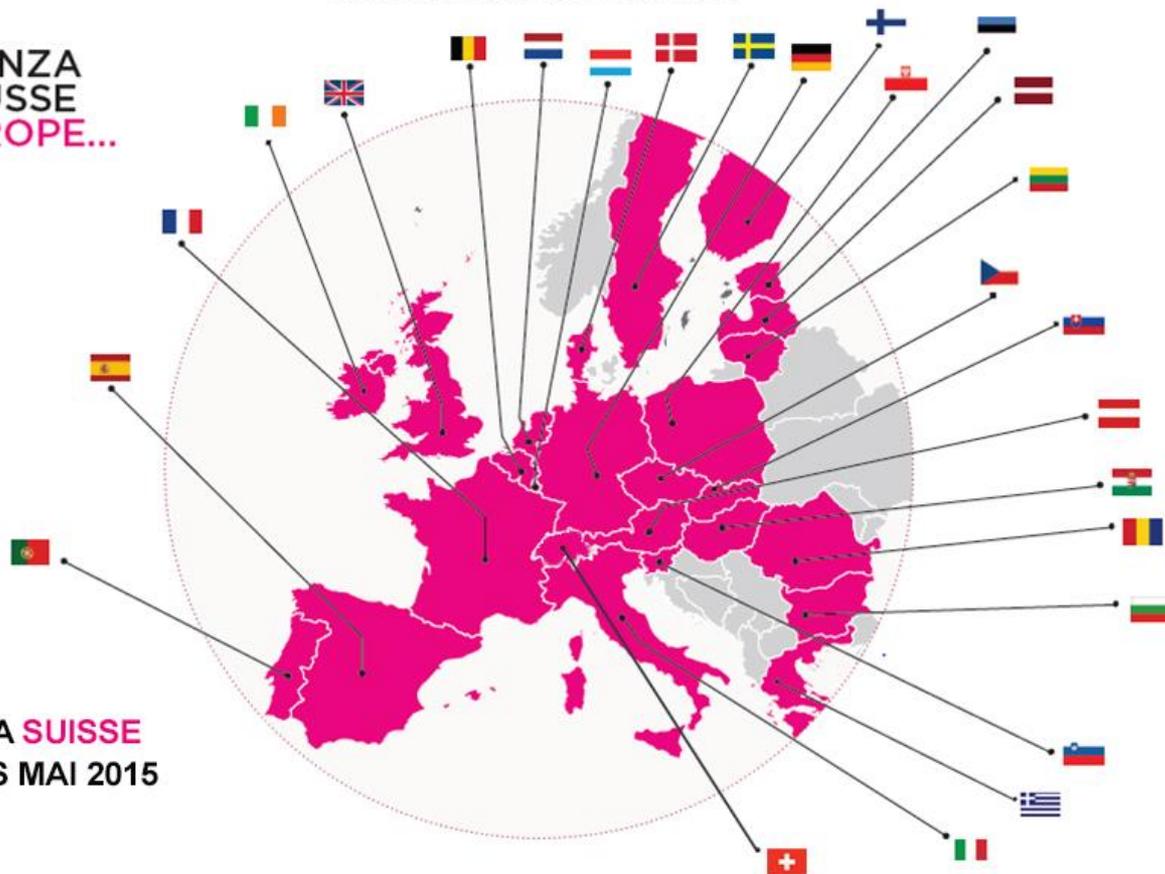


74

millions d'euros  
levés  
en 2014\*

SARENZA  
CHAUSSE  
L'EUROPE...

UNE ENTREPRISE QUI S'EXPORTE !

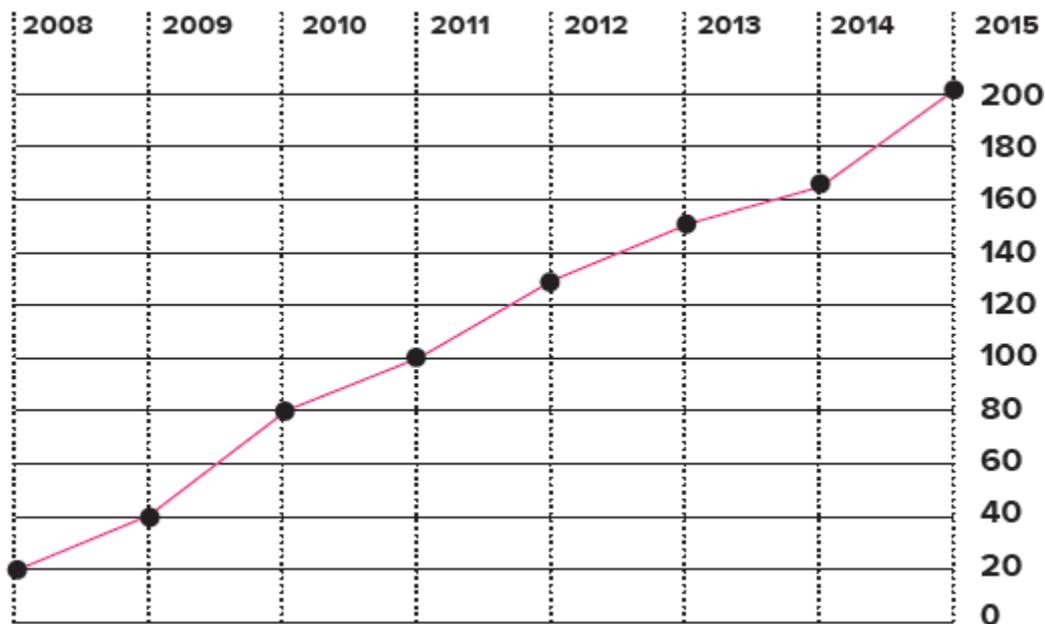


\*Plus grosse levée de fonds Internet en France depuis 2012

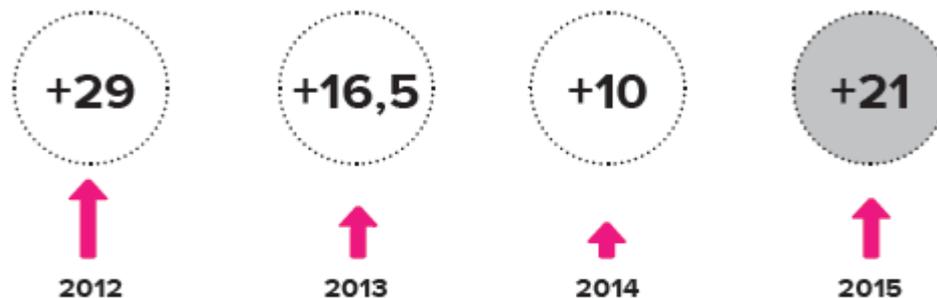
SARENZA

# Evolution des ventes

(EN M€)



(EN %)



# Élu meilleur site chaussures de Belgique par nos clients lors des BeCommerce Awards 2016



BECOMMERCE AWARDS 2016  
WINNER PUBLIC AWARD  
**SHOES**



# *Promesse et Positionnement*

# *La mission de Sarenza*

“Rendre l’achat de chaussures online le plus simple, agréable, merveilleux possible”

1. Meilleur choix

+

2. Meilleurs services

+

3. Meilleure expérience d’achat



**SARENZA**

# *1. Meilleur choix*

# La meilleure offre de marques et de modèles différents



**GEOX**  
RESPIRE



**CARVEN**



**MICHAEL  
MICHAEL KORS**

**Clarks**



**SEE BY CHLOÉ**



**adidas**



**CONVERSE**

**Timberland  
SARENZA**



**BATACLAN**

La collection anglaise  
Made By Sarenza With Love  
en exclusivité sur Sarenza.com



## *2. Meilleurs services*

# Fondamentaux du service (depuis la création)

- **Hyper service dès le 1<sup>er</sup> jour**

## Livraison et retour GRATUITS

Votre livraison et son retour toujours gratuits en relais colis ou chez vous avec Colissimo !



## De VRAIS conseils pour bien CHOISIR

100% des chaussures que nous vendons ont été essayées par Alexandra et Manuel (nos 2 mannequins pieds !) pour vous offrir les meilleurs conseils pointure !



## ENVIE de nous PARLER ?

Une question ? Besoin de conseils ? Nos sympathiques chargés de clientèle sont à votre écoute depuis notre siège parisien !



- **Service, Transparence, Rapidité**



### Livraison gratuite

Profitez de nos livraisons gratuites : en 24h avec DPD ou en 48h-72h avec Bpost.



### 100 JOURS POUR RETOURNER OU ECHANGER

Dès réception du colis, le client a 100 jours pour retourner ou échanger le produit, de façon simple et rapide.



### Paiement 100% sécurisé

Chez Sarenza vous pouvez payer en sécurité !



### REMBOURSEMENT EN CASH

Pas de bon d'achat en cas de renvoi d'un produit. Chez Sarenza, on achète seulement si on en a envie.

# *Exclusif: Livraison en 24h dans 4 pays*

**Livraison en 24h  
GRATUITE**

Zéro attente, zéro frais de livraison, sans minimum de commande : c'est ça le Waouh Service Sarenza !

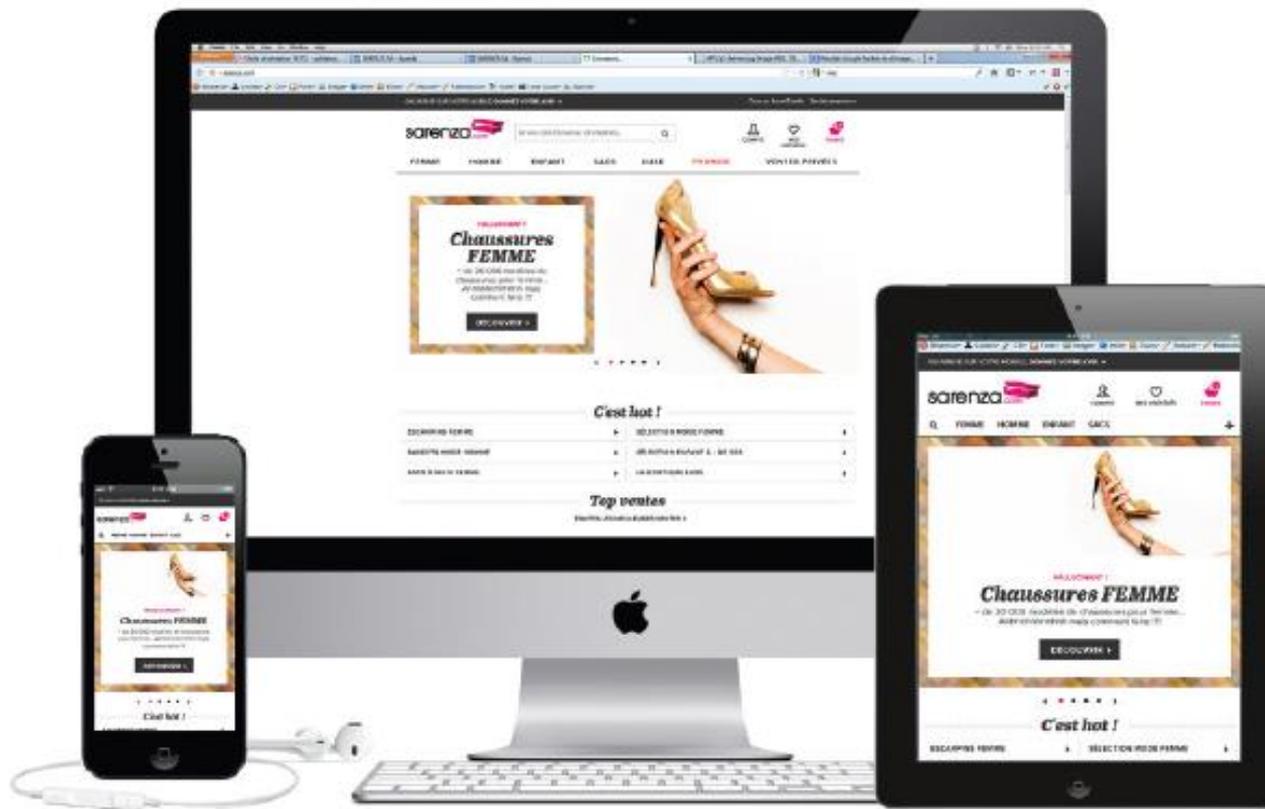
A green square graphic with white text and a circular icon. The text reads "Livraison en 24h GRATUITE" and "Zéro attente, zéro frais de livraison, sans minimum de commande : c'est ça le Waouh Service Sarenza !". Below the text is a circular icon with a dotted border and a solid line forming a partial circle, containing the text "24H".

Valable en France, Belgique, Pays-Bas et Espagne

# *3. Meilleure expérience site*

# Expérience site : des sites ultra performants sur différents supports

*Un site adapté aux nouveaux usages : technologie innovante « responsive design » qui s'adapte automatiquement à la taille l'écran*



# *Rayonnement*

# *Campagne TV : “The Shoe Loving Company” diffusée dans 7 pays Européens*



# Rayonnement : 2500 coupures de presse par an dans 8 pays



# Nos marques propres



**SARENZA**

Georgia·Rose

MARVIN&CO.

MARVIN&CO.  
LUXE

I LOVE  
Shoes

Rose & Martin

**I - Le contenu de cette présentation est strictement confidentiel et vous est personnellement communiqué pour étude par vos soins et au sein de votre entreprise uniquement.**

**II – Aucune des idées, concepts, renseignements et images en lien avec la présente proposition et présentés ici ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite de SARENZA.**

***Merci***

**Contact :**  
Elodie Goux  
Country Manager  
T. 01.70.61.96.84