

SARENZA

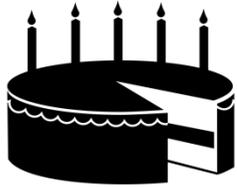


The Shoe Loving Company

SARENZA

Cifras clave

La destinación Zapatos en Europa



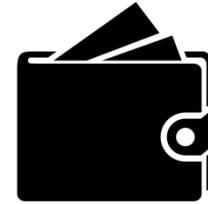
10

años de experiencia
desde su creación
en 2005



15

millones de pares
de zapatos
vendidos



+15%

de crecimiento
por año desde
2007

La destinación Zapatos en Europa

SARENZA



11 a 14

millones de
visitantes
únicos/mes

5

millones de
clientes

550K

fans en Facebook

Sarenza se desarrolla internacionalmente

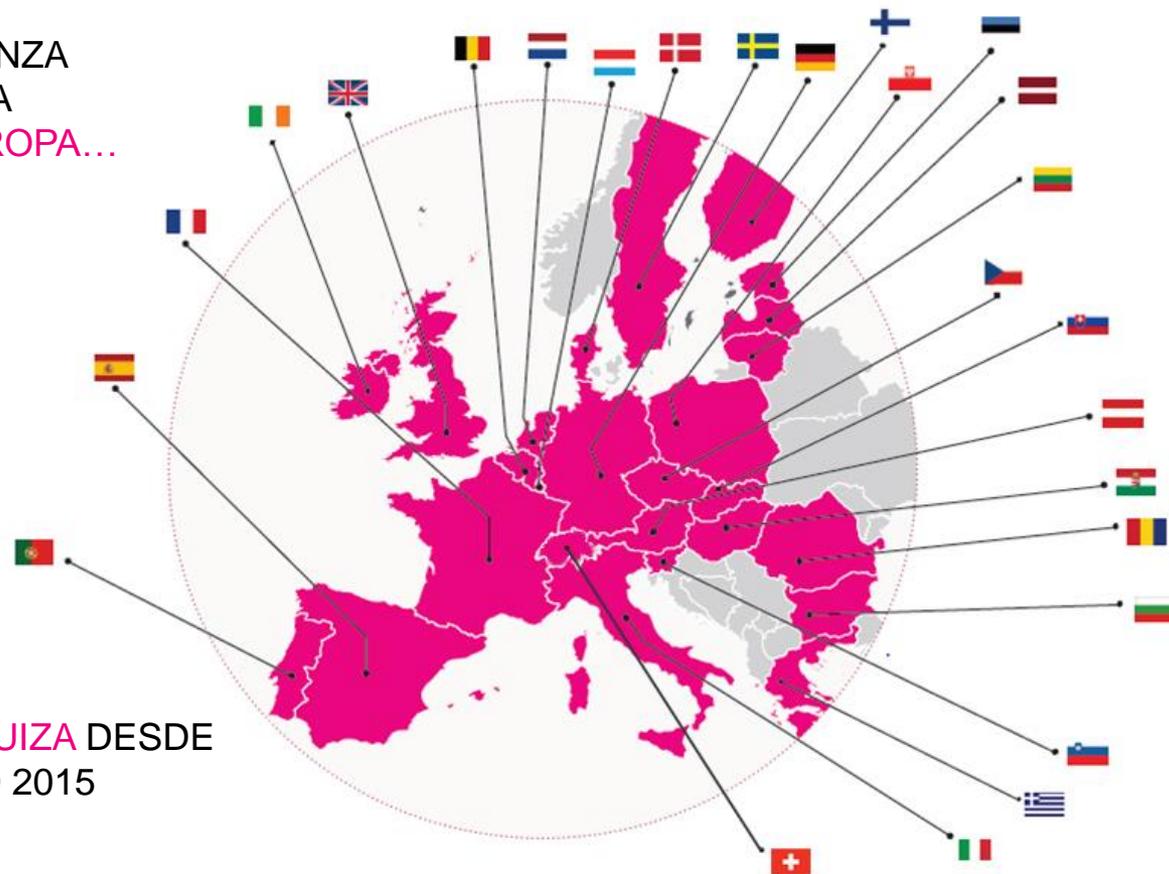


74 M €

ampliación de
capital
(en 2014*)

SARENZA
CALZA
A EUROPA...

¡UNA EMPRESA QUE SE EXPORTA!

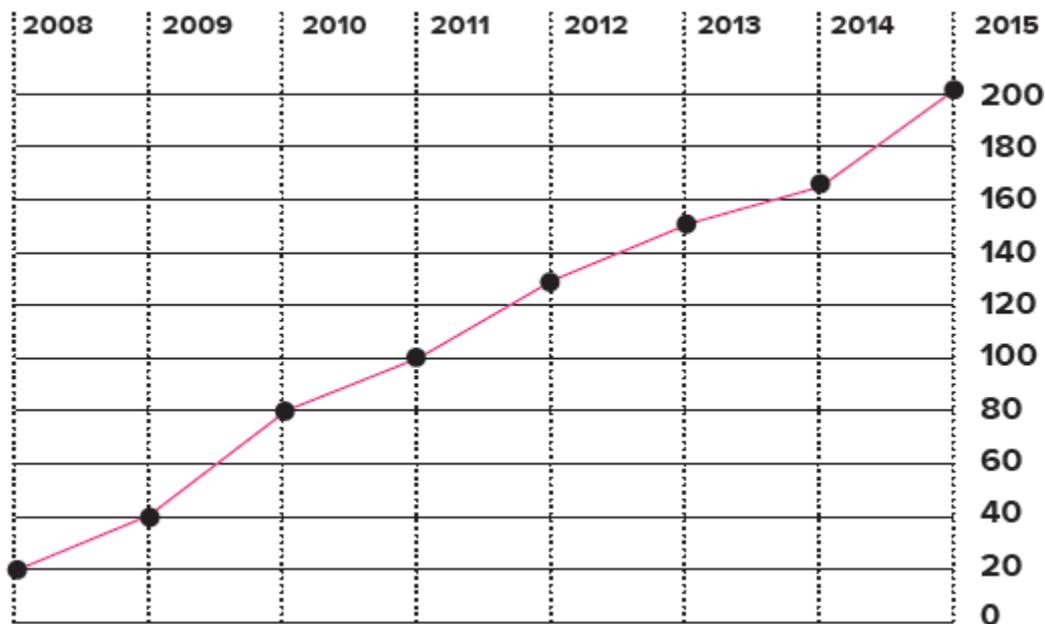


...Y SUIZA DESDE
MAYO 2015

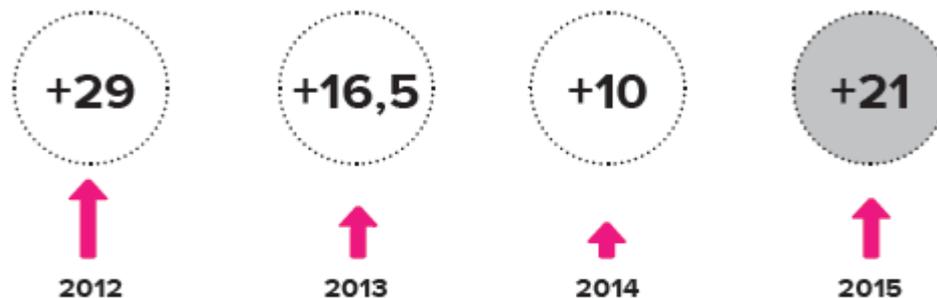
*Ampliación de capital más grande en Francia desde 2012

Evolución de ventas

(EN M€)



(EN %)



Elegida n°1 en la clasificación anual de webs comerciales por los lectores de « Que Choisir »



TOP 3

Clasificación anual de webs comerciales *Que Choisir*



Fuente: « Encuesta satisfacción anual – Webs Internet – Un marchand de chaussures en tête »

Que Choisir n°536, mai 2015, pp. 16 -17.

Promesa y Posicionamiento

La misión de Sarenza

“ Hacer de la compra de zapatos online lo más simple y agradable posible.

1. Mejor elección

+

2. Mejor servicio

+

3. Mejor experiencia de compra

”



SARENZA

1. Mejor elección

La mejor selección de marcas y de modelos diferentes



GEOX
RESPIRE



CARVEN



**MICHAEL
MICHAEL KORS**

Clarks



SEE BY CHLOÉ



adidas



CONVERSE

**Timberland
SARENZA**



KENZO
PARIS

BATACLAN
La collection anglaise
Made By Sarenza With Love
en exclusivité sur Sarenza.com

2. Mejor servicio

Fundamentales del servicio (desde la creación)

- Excelente servicio desde el primer día

¡Envío GRATIS en 48 horas!
¡Envío y devolución siempre GRATIS en tu casa o en un punto de recogida Nacex!



¿Quieres hablar con nosotros?
¿Una pregunta? ¿Necesitas un consejo? ¡Nuestros simpatísimos operadores están a tu escucha en nuestras oficinas Parisinas



VERDADEROS consejos para ELEGIR bien
El 100% de los zapatos que vendemos han sido probados por nuestros dos expertos, Alexandra y Manuel (nuestros Top Models del calzado) para ofrecerte el mejor de los consejos sobre la talla a elegir.



- Servicio, Transparencia, Rapidez

¡100 días para devolver un artículo!
Porque todo el mundo se equivoca, ¡tienes hasta 100 días para devolver un artículo de forma gratuita!



Pago SEGURO
Nuestra plataforma de pago es completamente segura ¡puedes confiar en nosotros con toda tranquilidad!



Entrega 24h con Sarenza Flash



¡Sarenza presenta el envío ilimitado a domicilio en 24h!
POR SÓLO 10€ AL AÑO



✓ **Sin mínimo de compra**

Disfruta del envío a domicilio para todos tus pedidos, sea el que sea el precio de los artículos.

✓ **Ilimitado durante un año**

¿1, 10, 100 veces? ¡Con el servicio **Sarenza Flash**, compra sin contar, entrega ilimitada en 24h durante un año!

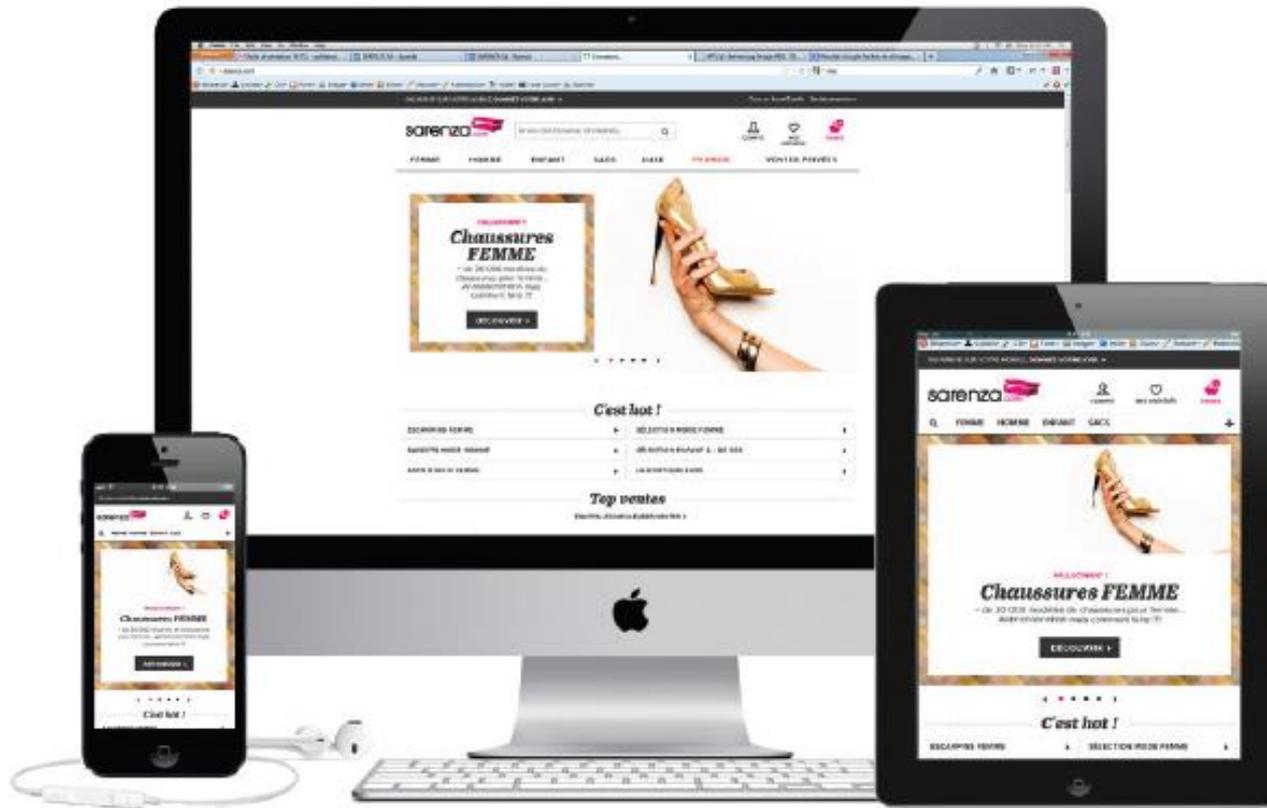
✓ **Entrega en 24h***

Sarenza Flash es la tranquilidad de la entrega a domicilio en 24h. Si no recibieras tu primer pedido con **Sarenza Flash** en el plazo, ¡Sarenza te reembolsará el abono!

3. Mejor experience site

Experiencia Web: Web adaptable a diferentes soportes.

Una web adaptada a los nuevos usos: tecnología innovadora « responsive design » que se adapta automáticamente a la talla de la pantalla.

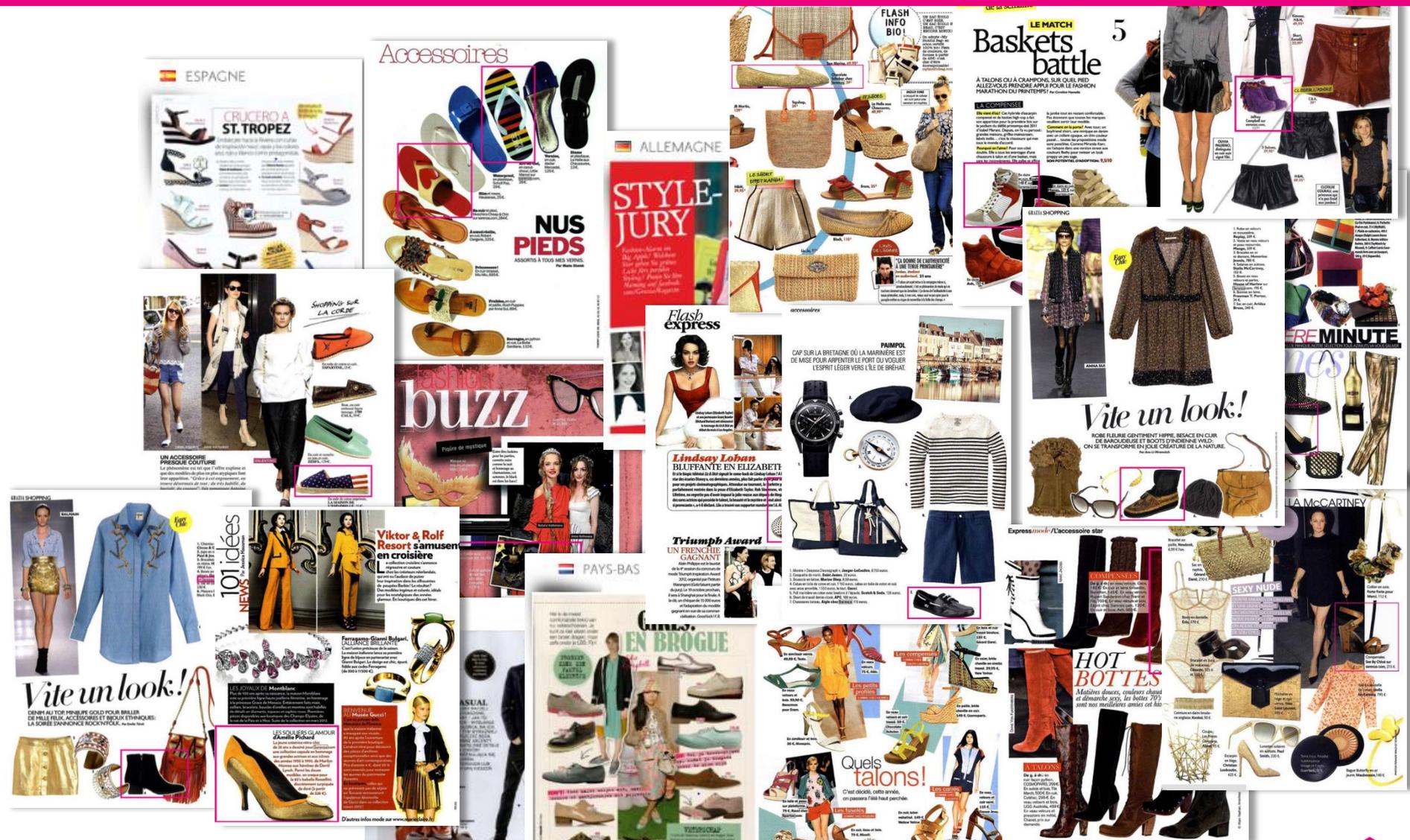


Proyección

Campaña TV: “The Shoe Loving Company” emitida en 7 países Europeos



Proyección : 2500 recortes de prensa al año en 8 países



Nuestras marcas propias



SARENZA

Georgia·Rose

MARVIN&CO.

MARVIN&CO.
LUXE

I LOVE
Shoes

Rose & Martin

I - El contenido de esta presentación es estrictamente confidencial y le es transferido de forma personal para el estudio y para el uso de su empresa únicamente.

II - Ninguna de las ideas, conceptos, informaciones e imágenes ligadas con la presente propuesta presentada aquí NO pueden ser utilizados sin la autorización escrita de SARENZA.

Gracias

Contacto :

Mariela Pacheco
Responsable afiliación y partenariados
mpacheco@sarenza.com