Condiciones generales de venta

Las partes que se vinculan a través de estas condiciones son sarenza, S.A. número de identificación social FR06 480 188 507 domiciliada en 27-29 rue de Choiseul, 75002 Paris, Francia. Tel. 910 956 700, e-mail: contacto@sarenza.es. Inscrita en el Registro Mercantil de Paris, bajo el número 480 188 507, en adelante, sarenza, y el usuario que cumplimente en todas sus partes el formulario de registro. Por favor, lea atentamente las siguientes normas que regulan los servicios que ofrecemos en sarenza. Las presentes condiciones deben ser aceptadas previamente para y adquirir los productos de sarenza. Sarenza está autorizada por las marcas más prestigiosas de zapatos, complementos y accesorios para distribuir sus productos, siendo actualmente una de las web más importantes en la venta online con presencia en los principales países europeos.
Esta página web ha sido creado por Sarenza, S.A. (en adelante SARENZA) con carácter informativo y para uso personal. Accediendo a esta página web acepta los siguientes términos y condiciones.
El acceso y navegación en esta página web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella.
Sarenza S.A.2010©Todos los derechos reservados

Registro

Pueden acceder a nuestros servicios y comprar nuestros productos las personas físicas mayores de edad, con capacidad suficiente para contratar, que se hayan registrado válidamente en el apartado correspondiente. Los datos que deben incorporarse al formulario deberán ser íntegros y veraces, reservándose SARENZA el derecho a no admitir o dar de baja a quienes incumplan con este requisito. La salvaguarda del nombre de usuario y contraseña es responsabilidad exclusiva del usuario.

Comprar en Sarenza

Los usuarios debidamente registrados pueden comprar en el sitio de sarenza por los medios y formas establecidos.
Los precios exhibidos son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.
El registro y aceptación de las presentes condiciones implica la conformidad con el producto y sus características y del precio.
El cliente puede comprar vía internet desde la web **www.sarenza.es.**
Todo pedido requiere aceptación de precios y descripciones de productos disponibles a la venta. Sarenza.es se compromete a expedir los productos recibidos por medio de su página en función de la disponibilidad de productos en stock. En caso de indisponibilidad de productos, Sarenza.es se compromete a avisar lo mas pronto posible al cliente y el pedido será cancelado y el importe correspondiente será reembolsado. Con respecto a los vales de compra, no serán compatibles con las rebajas u otras ofertas y no serán acumulables con marcas exclusivas de Sarenza o las marcas excluidas de promociones de que se indican en las Condiciones Generales de oferta en curso.

Pago

Los medios de pago serán: Tarjeta de crédito o débito, PayPal o Contra-Reembolso. No está permitido utilizar datos ni instrumentos de pago de terceros.
Seguridad de las transacciones: Sarenza utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos transmitidos a través de la web y en la página web http://www.sarenza.es. Como tal, el sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Disponibilidad de productos: Si uno o más productos solicitados no están disponibles, Sarenza se compromete a informar al cliente tan pronto como sea posible. La orden del cliente por lo tanto será cancelada y el importe pagado, debidamente reembolsado.

Contra Reembolso

El pago por contra reembolso tiene un coste de 2€ a cargo del cliente. Se podrá seleccionar este método de pago para pedidos inferiores a 1.000 € Sarenza se reserva el derecho de suspender el pago por contra reembolso a aquellos clientes que no han cumplido con los requisitos necesarios en pedidos pasados. El cliente debe seleccionar "Contra Reembolso " entre los métodos de pago en el sitio **www.sarenza.es** y validar su pedido.

Sarenza enviará al cliente un correo electrónico de confirmación cuando se haya validado el pedido. Con el fin de garantizar un máximo nivel de seguridad, Sarenza se reserva el derecho a ponerse en contacto con el cliente por teléfono con el fin de validar el pedido con él. Al cabo de esta validación, el pedido será preparado y enviado lo más pronto posible. El pago se realizará en el momento de entrega del pedido por el repartidor Nacex. El pago se efectuará en efectivo. (Cheques y cualquier otro medio de pago no serán aceptados). El cliente se compromete a entregar al repartidor el importe exacto del pedido, la empresa no aceptará el cambio.
La devolución del importe en los pedidos pagados por contra – reembolso, Sarenza se reserva el derecho de 15 días laborables después de haber solicitado la devolución, tramitada a través de nuestra página web y siendo el paquete devuelto a nuestro transportista.A la hora de realizar la devolución, el cliente deberá indicar sus datos bancarios para realizarle la transferencia correspondiente al reembolso solicitado del importe al producto devuelto en nuestra página web Sarenza. Es.
El reembolso del importe de los pedidos pagados por el contra-reembolso será hecho únicamente por transferencia internacional.

Registro de datos bancarios

Sarenza.es ofrece al cliente la posibilidad de registrar sus datos bancarios para que el pago de sus futuras compras en el sitio sea más fácil y rápido.

Para ello, el cliente debe:

- Efectuar el pago de su última compra en el sitio, en euros y con tarjeta bancaria.
- Marcar con una cruz « Registrar los datos para los próximos pagos » en la página del pago con tarjeta bancaria.
- Registrar sus datos (los datos bancarios introducidos en la página son encriptados y guardados de forma totalmente segura).
- Validar el pago.

Una vez que se haya validado el pago, los datos relativos a la entrega (dirección y forma de envío), la facturación y la tarjeta bancaria utilizada serán registrados. Los datos bancarios del cliente no serán guardados por Sarenza.es, pero sí por nuestro prestatario de servicios de pago en servidores de total seguridad.

El cliente puede subscribir el registro de sus datos bancarios y así, optar por efectuar el pago de sus futuras compras en un clic, ya sea con tarjeta bancaria y en euros, únicamente en el sitio y sin tener que registrar de nuevo sus datos bancarios.

No obstante, el criptograma volverá a aparecer otra vez al cliente por razones de seguridad.

El cliente tiene en todo momento la posibilidad de eliminar los datos relativos a la tarjeta bancaria registrada y/o de añadir otra tarjeta haciendo clic en el enlace previsto para tal efecto en la apartado « Mis formas de pago » presente en « Mi cuenta ». El cliente es dirigido a otra página de seguridad y podrá visualizar la o las tarjetas bancaria(s) registrada(s) en los servidores de nuestro prestatario de pago.

Sarenza.es se reserva el derecho de comprobar los datos personales comunicados por el cliente y de adoptar todas las medidas legales necesarias para la verificación de la persona en cuya cuenta bancaria se ha efectuado el cargo y se ha hecho el pedido, todo ello con el fín de evitar todo pago fraudulento.

Seguridad de transacciones

Sarenza utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos transmitidos a través de la web y en la página **http://www.sarenza.es.** Como tal, el sitio web utiliza un pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Envío

Ambito territorial: Sarenza hace envíos únicamente en España peninsular y Baleares.

Exceptuando los períodos de rebajas, y las ofertas de fidelización reservadas a los clientes, todo pedido realizado en Sarenza.Es, antes de 15h00 de lunes a viernes laborables, será preparado y expedido el mismo día, bajo reserva de validación de pago.
Las entregas de Sarenza se hacen de lunes a viernes en días laborables. No nos es posible acordar entregas en fines de semana ni días festivos. Sarenza sólo se responsabiliza de los métodos de entrega ofrecidos en nuestra página web. Para cualquier consulta, tiene nuestro servicio de atención al cliente.

El coste de envío será responsabilidad de Sarenza en el caso de elegir la entrega con Nacex** y de 12€ en caso de elegir el servicio express de DHL.

Será responsabilidad del cliente cerciorarse al momento de la entrega, de que el envío se encuentra en buen estado. De esta forma, si la caja se encuentra abierta o si por la apariencia del empaquetado surgen dudas o sospechas acerca de infracciones a la inviolabilidad del producto, el cliente no debe recibirlo, notificando de inmediato a sarenza por teléfono o e-mail.

El cliente podrá elegir entre 3 formas de entrega: Nacex domicilio, Punto Nacex y DHL express.

El servicio de Nacex realiza una entrega obligatoria contra firma, si el destinatario estuviera ausente, el transportista dejaría un aviso y volvería a pasar hasta un máximo de dos veces más. En caso de nueva ausencia, el destinatario podrá ir al punto Nacex más cercano y recuperar su paquete. Si el paquete no ha sido recuperado a lo largo de 14 días, será devuelto a Sarenza y la compra será anulada.

En el caso de haber elegido el servicio de entrega express con DHL, se hará la entrega a la dirección que has indicado para este efecto, y , en caso de ausencia, dejará un aviso en el que encontrarás un teléfono de contacto para coordinar la entrega. En caso de no haber este contacto, DHL pasará nuevamente a la dirección mencionada 2 veces más. Todo paquete será recepcionado con una firma del cliente.

**Gastos de envío a cargo del cliente en todo pedido realizado en la web cuyo importe sea inferior o igual a 30€ IVA incluido. El cliente está informado de que los gastos de envío serán facturados para todo pedido cuyo importe sea inferior o igual a 30 euros IVA incluido. Los gastos de envío le serán precisados al cliente en la página de selección del transportista en el momento de la validación definitiva de su pedido. Los gastos de envío correran exclusivamente a cargo

del cliente.

Cambio, devolución y reembolso

Derecho de desistimiento

Condiciones

Tendrá derecho a desistirse del presente contrato sin especificar sus motivos en un plazo de catorce días a partir de la recepción del producto. Para ejercer el derecho de desistimiento deberá notificarnos su decisión de desistimiento del presente contrato mediante una declaración exenta de ambigüedades (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento, pero no es obligatorio. Para que se respete el plazo de desistimiento, solo tendrá que enviar su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Deberá devolver o entregar el bien sin excesivo retraso y, en cualquier caso, como más tarde, catorce días después de habernos comunicado su decisión de desistimiento del presente contrato. Se considerará que se ha respetado dicho plazo si remite el bien antes de que expire el plazo de catorce días.
Por nuestra parte, asumiremos los gastos de devolución del bien.
Usted solo será responsable de la depreciación del bien por haberlo manipulado más allá de lo necesario para determinar su naturaleza, sus características y el correcto funcionamiento de éste.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de [el profesional introduce aquí su nombre, su dirección geográfica y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico]:
Por la presente, yo/nosotros (1) notifico/notificamos (1) mi/nuestro desistimiento del contrato relativo a la venta del bien (1)/de la prestación de servicio (1) que se indica a continuación
Encargado el (1)/recibido el (1)
Nombre del/de los consumidor/es
Dirección del/de los consumidor/es
Firma del/de los consumidor/es (solo en caso de notificación del presente formulario en papel)
Fecha
(1) Táchese lo que no proceda.

Plazo de devolución de hasta 100 días

En Sarenza.es el Cliente dispone de 100 días, a partir de la fecha de envío de los artículos, para devolver dichos artículos, a reserva de cumplir las condiciones que se exponen en los siguientes apartados. Este derecho de devolución de 100 días no limita los derechos y garantías legales.

Condiciones de cambio y de devolución para reembolso

El/los artículo/s devuelto/s deberá/n estar nuevo/s, no haber sido utilizado/s y estar embalado/s en su caja original totalmente intacta.
Cualquier cambio o devolución deberá solicitarse desde la sección "Mi cuenta" de la página web **www.sarenza.es**.
El Cliente podrá realizar una única solicitud de devolución o de cambio online por pedido en la página web **www.sarenza.es**.
En caso de que el pedido del Cliente contenga varios artículos y de que éste desee devolver más de uno, al realizar esta solicitud de devolución deberá seleccionar todos los artículos que desee cambiar o solicitar su reembolso.
Cuando realice su solicitud de devolución online, el Cliente podrá elegir entre los dos modos de devolución que ofrece Sarenza.es. Estos modos de devolución son Punto Nacexshop y Nacex Domicilio.
El modo de devolución que acepte el Cliente no podrá modificarse más adelante.
En caso de que el Cliente hubiese devuelto los artículos a través de un modo de transporte no validado por Sarenza.es y de que para ello hubiese asumido gastos de devolución, no tendrá derecho a reclamarle a Sarenza.es ningún tipo de reembolso.
En caso de que el cliente quisiese devolver artículos procedentes de diferentes pedidos, deberá separar los citados artículos en paquetes diferentes para proceder a su devolución. Cualquier devolución de artículos procedentes de diferentes pedidos que no cumpla esta condición no podrá tramitarse en los plazos que establecen nuestras CGV.

Estado de los artículos

Todos los artículos devueltos (calzado, embalaje original, accesorios, manual de instrucciones...) deberán devolverse completamente intactos.
Al recibir el paquete, Sarenza.es evaluará el perfecto estado de la mercancía devuelta. No se aceptará ninguna devolución en caso de que los artículos devueltos hayan sido visiblemente utilizados o dañados por el Cliente y que este uso o estos daños impidan que los artículos resulten aptos para la venta.
En el caso de un cambio, si los artículos devueltos han sido visiblemente utilizados o dañados por el Cliente y este uso o estos daños impiden que resulten aptos para la venta, Sarenza.es podrá ejercer todas las acciones de indemnización correspondientes contra el Cliente.

Reembolso

En caso de desistirse del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de su parte, (salvo los gastos suplementarios relacionados con el hecho de haber elegido, eventualmente, un modo de entrega diferente del modo de entrega estándar más económico que nosotros ofrecemos), sin un

retraso excesivo y, en cualquier caso, como más tarde catorce días después de haber sido informados de su decisión de desistimiento del presente contrato. Podemos aplazar el reembolso hasta haber recibido el bien o hasta que usted haya presentado una prueba de envío del bien, escogiendo como fecha la del hecho que primero tenga lugar. Procederemos a realizar el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted haya utilizado para la transacción inicial, salvo en caso de que usted indique expresamente un medio diferente. En cualquier caso, dicho reembolso no le ocasionará gasto alguno. En caso de devolución de uno o de varios artículos pagados con tarjeta-regalo, Sarenza.es no realizará ninguna devolución en metálico. En ese caso, el socio correspondiente reembolsará automáticamente el importe en cuestión en la tarjeta correspondiente.

Reembolso con Punto Nacex Shop o Nacex Domicilio

En caso de que el Cliente haya depositado su devolución en un Punto Nacex Shop o a través de Nacex Domicilio, Sarenza,es se compromete a activar el proceso de reembolso anticipado en cuanto el transportista se haga cargo del paquete.

En caso de que se reciba un paquete de devolución cuyo contenido no se corresponda con la solicitud de devolución o cuyos artículos no cumplan las condiciones de devolución anteriormente indicadas, Sarenza.es se reserva el derecho a ejercer todas las acciones de indemnización correspondientes contra el Cliente.

Excepción

Por razones de higiene y de seguridad, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento para los siguientes artículos:

- Esmaltes de uñas;
- Calcetines; medias; pinkis;
- Ropa interior, en particular, sujetadores, bóxers...
- productos de limpieza: aerosoles...

Envío del pedido de cambio

En caso de que el Cliente haya decidido depositar su paquete de devolución en un Punto Nacex Shop utilizando la etiqueta de devolución prevista para ello, su pedido de cambio se enviará en el plazo de 48 horas a partir de la recepción de esta devolución en nuestro almacén. En caso de que haya optado por enviarnos su paquete de devolución mediante Nacex Domicilio, su pedido de cambio se enviará en el plazo de 48 horas siguientes a la reincorporación a las existencias de los artículos devueltos.

En caso de que el pedido de cambio del Cliente sea superior al importe de su pedido inicial, podrá pagar la diferencia online mediante tarjeta de crédito o PayPal. El envío del pedido de cambio del Cliente estará sujeto a la validación de este pago.

En caso de que el importe del pedido de cambio del Cliente sea inferior al importe del pedido inicial, Sarenza.es le reembolsará la diferencia:

- en el plazo de 7 días a partir de la recepción de su paquete en nuestro almacén, si depositó su paquete en un Punto Nacex Shop utilizando la etiqueta de devolución prevista para ello,
- en el plazo de 5 días a partir de la recepción de su paquete de devolución en nuestro almacén, si devolvió su paquete a través de Nacex Domicilio.

En caso de que el cliente hubiese optado por devolver su paquete en un punto Nacex Shop, éste deberá conservar la prueba de depósito del paquete que le entregue dicho punto. En caso de pérdida del paquete, no podrá realizarse ningún desbloqueo de pedido, cambio o reembolso sin esta prueba de depósito.

El Cliente dispone de un plazo de 30 días laborables a partir de la fecha de depósito de su paquete de devolución para presentar cualquier reclamación relativa a su devolución.

Una vez transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna solicitud.

El Cliente deberá enviar su reclamación por email utilizando el formulario de contacto que figura en la página de Atención al Cliente de Sarenza.es o por correo postal a la siguiente dirección: Sarenza, Service Client Espagne, 27-29 rue de Choiseul, 75002 Paris, FRANCIA.

Sarenza.es se reserva el derecho a modificar esta lista.

Devolver el producto correcto

El cliente debe imperativamente devolvernos el producto comprado en la página **www.sarenza.es**, nuevo, para el cual ha ejercido su derecho a desistimiento.

Si el cliente no devuelve el producto correcto, Sarenza le enviará un correo electrónico en el que se le solicitará que se vuelva a hacer cargo de él, corriendo el cliente con los gastos, y esto en un plazo de dos meses a contar desde la fecha del correo electrónico. Una vez vencido este plazo, Sarenza se considerará propietario y se reservará el derecho de destruir el bien. Sarenza no podrá ser considerada responsable de hecho de esta destrucción.

Igualmente, si no hay sustitución del bien objeto del derecho de retractación, Sarenza se reservará el derecho de poner una denuncia por abuso de confianza.

Responsabilidad

Sarenza limita su responsabilidad en los siguientes casos:

Puede suceder que el producto escogido no sea tal y como se visualiza a través de la página web, debido a faltas de resolución, problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.

Sarenza aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto, sin embargo no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir.

Sarenza actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte el producto seleccionado. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causales tales como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto escogido. Apadrina a un amigo.

La responsabilidad de los envíos por e-mail a los contactos, serán por cuenta de quien realiza el envío. En todo caso, sarenza recuerda que hará todo lo posible por identificar a aquellos que realicen un uso irresponsable o indebido de e-mails conforme a la normativa vigente.
Sarenza se reserva el derecho de iniciar cualquier tipo de acción legal contra aquellos usuarios que realicen envíos indiscriminados, que puedan ser considerados como spamming o envíos masivos no autorizados, o en general vulneren las leyes relativas a envíos electrónicos.
Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del sitio por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. Sarenza pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de selección, pago y envío del producto seleccionado, no obstante se exime de responsabilidad por causales que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

Sarenza no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los artículos que hayan sido utilizados por el cliente. Al mismo tiempo, Sarenza tampoco se hará responsable de la devolución de un producto de nuestra competencia y/o no vendido en nuestra web. Es responsabilidad del cliente devolver el artículo correcto. De no ser así, Sarenza no reembolsará los artículos devueltos por error.

Reserva de derechos

- Sarenza se reserva el derecho de no admitir el registro de determinados usuarios, sin mediar motivo alguno.
- Asimismo, Sarenza se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un cliente con el que exista un conflicto relativo al pago de un pedido anterior o que parece presentar algún tipo de riesgo.
- Sarenza se reserva el derecho a modificar los precios de sus productos. El precio de compra será el actual al momento de cerrar la operación.
- Sarenza se reserva el derecho a verificar la información personal proporcionada por el cliente y adoptar las medidas que considere necesarias para comprobar que la persona registrada es la titular de la cuenta bancaria o de los documentos o tarjetas que utiliza para el pago. Esta comprobación puede adoptar la forma de una petición de la prueba de la identidad y / o dirección y / o documentos bancarios. Si el cliente no responde a una solicitud de este tipo dentro de los dos días siguientes a su realización, la orden de que se trate será cancelada automáticamente, sin posibilidad de presentar una reclamación posterior.
- Sarenza se reserva el derecho de dar de baja a aquellos que estén haciendo un mal uso o abuso del sistema, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros usuarios. En caso de que sarenza o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a sarenza detecten cualquier anomalía o sospechen que un usuario esté impidiendo el normal desarrollo del sistema alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia del mismo, sarenza se reserva el derecho de dar de baja y retirar los beneficios que se podrían haber obtenido de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos usuarios que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponder. En este sentido, Sarenza declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar y registro y proceder en este web site.
- Sarenza se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso. Estas modificaciones serán publicadas en la página web de forma que el usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente estas Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el sitio web. La utilización de la página y/o utilización de los servicios, una vez modificadas las Condiciones Generales que sean de aplicación, significará la aceptación de las mismas por el usuario.

Servicio clientes

Para cualquier pregunta o sugerencia puedes ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente está disponible para responder todas tus preguntas de lunes a viernes de 9h a 17h. llamando al 910 956 700, o enviarnos un email a la dirección siguiente: **servicioclientes@sarenza.es**

Ventas privadas

Sarenza.es organiza ventas privadas en nuestra página **www.sarenza.es**. Las cuales no son acumulables con otras ofertas. La reducción se aplicará automáticamente en la cesta. Las modalidades de pedido, pagos de artículos, entrega y devolución son las mismas definidas en los párrafos presentes en las Condiciones Generales de Venta.

**Los precios de los productos indicados no tienen en cuenta los gastos de envío. Los gastos de envío serán facturados además del importe del pedido y precisados al cliente en la página de selección del transportista en el momento de la validación definitiva de su pedido. Los gastos de envío correran a cargo del cliente. Los gastos de envío se aplicarán si: · Si la cesta contiene al menos un (1) producto comprado en venta privada. · Si la cesta contiene uno o varios artículos no comprado(s) en venta privada en la web.

Propiedad intelectual

Toda la información contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Sarenza o a sus licenciantes, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que

según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Actualidad

Sarenza se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de esta página. Cualquier modificación de los mismos se anunciará convenientemente. La entrada en vigor de las modificaciones de las condiciones de uso se producirá desde el momento de su publicación en esta página.

Usuarios

Las ventas están dirigidas exclusivamente a mayores de 18 años, por lo que cualquier participación en dichas ventas está terminantemente prohibida para aquellos usuarios que no cumplan con este requisito o con los requisitos establecidos en las correspondientes condiciones generales.

Contenido

Sarenza realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en esta página. Sarenza no garantiza, ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos que pudieran aparecer en esta página.

Las informaciones, contenidos y datos de cualquier clase en las páginas de éste página web o sus campañas promocionales se revisan antes de su publicación; sin embargo, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de erratas, errores mecanográficos, defectos de composición y problemas equivalentes, por lo que Sarenza recomienda a los usuarios que estén atentos a las posibles actualizaciones o rectificaciones que la página web incorpore, que confirmen los datos que resulten de interés esencial para ellos a través de los cauces de comunicación personal, telefónica que se proporcionan en estas mismas páginas y en los medios de comunicación y que en ningún caso adopten decisiones basadas única o especialmente en la información del web site o de las campañas promocionales publicados en esta página o de terceros.

Errores tipográficos

Todas la información publicada por Sarenza en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de Sarenza como el mail o teléfono.

Fin exclusivamente informativo

Toda la información incluida en este sitio tiene fines exclusivamente informativos. Para llevar a cabo la compra de los productos ofrecidos en la página de Sarenza, el usuario debe registrarse y aceptar los términos y condiciones pertinentes.

Links en la página

Sarenza no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de esta página.
La presencia de links en la página de Sarenza salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre sarenza y los particulares o empresas titulares de las páginas que puede accederse mediante estos enlaces.
Sarenza se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su página.

Navegación, acceso y seguridad

El acceso y navegación en esta página supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. Sarenza realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma.
Esta página ha sido diseñada para soportar nuestros navegadores.
Sarenza no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñada la página.
El acceso a esta página se realiza en un entorno no seguro, por lo que la información se transmite de forma no cifrada.

Marcas registradas

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de Sarenza S.A o de las terceras empresas cuyos productos se ofrecen en

esta página. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Sarenza S.A sin el permiso escrito de Sarenza S.A o de las terceras empresas. En todo caso, los permisos y licencias cuya titularidad corresponda a las empresas cuyos productos son ofertados, deberán ser solicitados directamente a sus departamentos respectivos, no teniendo Sarenza S.A. relación alguna con dichas gestiones.

Acciones judiciales

Sarenza se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Jurisdicción y legislación aplicable

Los términos y condiciones que rigen esta página y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardadas por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de esta página se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de París, Francia, sin perjuicio del fuero que corresponda según las leyes de consumo vigentes.

Tarjeta regalo

Condiciones de utilización de la Tarjeta regalo

Compra de una Tarjeta regalo

El cliente puede comprar una o varias Tarjetas regalo en la web **www.sarenza.es**. Estas Tarjetas regalo serán exclusivamente válidas en el sitio **www.sarenza.es.**

Las Tarjetas regalo no son compatibles con ningún código promocional a la hora de realizar la compra.

El pago de la Tarjeta regalo se podrá realizar exclusivamente con tarjeta o vía PayPal.

Para poder crear una Tarjeta regalo, el cliente deberá introducir la dirección email del beneficiario. Esta dirección no podrá ser modificada posteriormente.

En caso de error al introducir la dirección email del beneficiario o beneficiarios, el cliente emisor podrá solicitar la anulación total o parcial de su pedido. El reembolso del importe correspondiente a las Tarjetas regalo anuladas le será integralmente reembolsado según el método de pago elegido previamente a la hora de hacer la compra.

La solicitud de anulación podrá realizarse en un plazo máximo de 3 meses desde la fecha de emisión de la Tarjeta regalo (la fecha de emisión es igual a la fecha de envío de la Tarjeta regalo a su beneficiario)

No se podrá efectuar ninguna solicitud de anulación si la Tarjeta ya ha sido activada por parte del beneficiario. Una Tarjeta regalo se considera activada cuando el importe de ésta ya ha sido acreditado en la cuenta cliente del beneficiario en forma de cupón de descuento.

Sarenza no se hace responsable en caso de error de la dirección email de una Tarjeta regalo.

La Tarjeta regalo es válida durante un año desde la fecha de envío al beneficiario. No puede ser cambiada por una cantidad en efectivo.

Si se produce un error en la activación de la Tarjeta regalo un año después desde su fecha de emisión, el importe correspondiente quedará definitivamente en manos de Sarenza.

Sarenza se reserva el derecho de anular cualquier tarjeta regalo, cupón de descuento o pedido de artículos pagados con una Tarjeta regalo que representen desde su punto de vista un riesgo de fraude.

Activación de una Tarjeta regalo - transformación en cupón de descuento

El beneficiario recibirá un email de confirmación con un enlace de activación de su tarjeta. Éste, deberá hacer clic en el enlace para poder identificarse en la web **www.sarenza.es** si ya es titular de una cuenta. En caso contrario, para poder activar su Tarjeta regalo deberá de registrarse previamente .

Con la activación de una Tarjeta regalo, el importe de la misma se pondrá a disposición de su beneficiario en forma de cupón de descuento.

El cupón de descuento de la tarjeta regalo estará disponible en la cuenta del beneficiario y será propuesto en su cesta a la hora de validar su pedido.

El cupón de descuento de la tarjeta regalo es válido durante un año desde la emisión de la tarjeta regalo. No es divisible ni reembolsable y no puede ser cambiado por una cantidad en efectivo.

En caso de devolver un artículo pagado con el cupón de descuento de una Tarjeta regalo, Sarenza devolverá en prioridad el importe que ha sido pagado de

forma adicional y después reactivará en forma de cupón de descuento el valor correspondiente al importe de la tarjeta regalo inicial.

A la hora de activar una Tarjeta regalo, el beneficiario acepta nuestra política de protección de datos personales.

Regalar una Tarjeta regalo

Tratamiento de reclamaciones

Las reclamaciones enviadas a Sarenza.es se tramitarán lo antes posible y recibirán una respuesta con acuse de recibo de la solicitud en un plazo de 14 días a contar desde la fecha de recepción.

Desde el 15 de febrero de 2016 se encuentra disponible al público la plataforma en línea de solución amistosa de litigios de la Comisión Europea. Todo consumidor que litigue con una empresa situada en el territorio de la Unión Europea tendrá la posibilidad de presentar una solicitud de mediación a través de esta plataforma europea. También puede consultar el sitio de Internet de la Comisión Europea dedicado a la mediación en litigios en materia de consumo: **http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm**.