

**SARENZA**  
THE SHOE LOVING COMPANY



**The Shoe Loving Company**

**SARENZA**

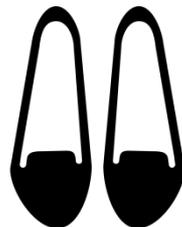
# *Dati chiave*

# *La destinazione Scarpe in Europa*



**10**

Anni di esistenza  
dalla sua creazione  
nel 2005



**15**

Milioni di paia di  
scarpe vendute!



**+15%**

Di crescita  
annuale dal 2007

# *La destinazione Scarpe in Europa*

**SARENZA**



**Da 11 a 14**

---

Milioni di visitatori  
unici/mese

**5**

---

Milioni di clienti!

**550K**

---

Fan su Facebook

# Sarenza si sviluppa in Europa



74

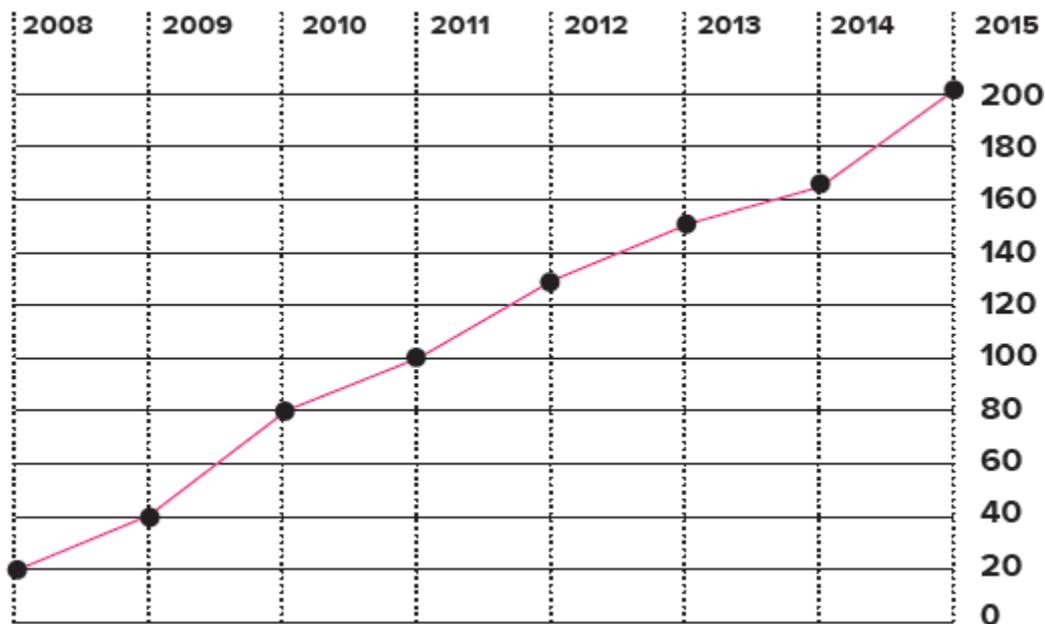
Milioni di euro  
investiti nel  
2014\*



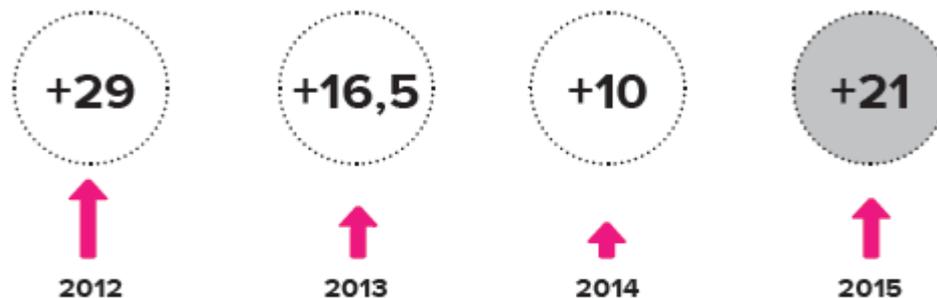
\*Il più grande investimento Internet in Francia dal 2012

# Evoluzione delle vendite

(IN M€)



(IN %)



*Eletto n°1 nella classifica annuale dei siti e-commerce dai lettori di « Que Choisir »*



## TOP 3



# *Promesse e Posizionamento*

# *La missione di Sarenza*

“**Rendere l'acquisto di scarpe online più semplice, gradevole, meraviglioso possibile**”

**1. Miglior scelta**

**+**

**2. Miglior servizio**

**+**

**3. Migliore esperienza d'acquisto**

**SARENZA**



# *1. Migliore scelta*

# La migliore offerta di marche e di modelli



**GEOX**  
RESPIRE



**CARVEN**

**GUESS**



**MICHAEL**  
**MICHAEL KORS**

**Clarks**



**SEE BY CHLOÉ**

**CAMPER**

**adidas**

**UGG**  
australia

**CONVERSE**

**Timberland**  
**SARENZA**



**KENZO**  
PARIS



## *2. Migliore servizio*

# Fondamenti del servizio (dalla sua creazione)

- Il miglior servizio fin dal primo acquisto

## Consegna e reso **GRATUITI**

Le tue consegne ed i tuoi resi sempre gratuiti direttamente a casa tua!



## Dei **VERI** consigli per **SCEGLIERE bene**

Il 100% delle scarpe che vendiamo sono state provate da Alexandra e Manuel (i nostri modellisti) per consigliarti al meglio sulla taglia da scegliere!



## **VOGLIA di fare due CHACCHIERE?**

Una domanda? Bisogno d'aiuto? Il nostro Servizio Clienti è al tuo ascolto!



- Servizio, Trasparenza, Rapidità

## **100 giorni per RENDERE i tuoi pacchi**

Siccome capita a tutti di sbagliare, hai 100 giorni di tempo per renderci gratuitamente i tuoi acquisti!



## **La tua FEDELTA' è ricompensata**

Fin dal tuo primo acquisto, scopri i vantaggi riservati esclusivamente ai clienti di Sarenza



## **Contrassegno OFFERTO**

Zero attesa, zero spese di spedizione, senza minimo d'ordine: questo è il servizio di Sarenza!



# Consegna in 24h: Sarenza Flash

***Sarenza è lieta di presentarti***

LA CONSEGNA ILLIMITATA IN 24H  
PER SOLI 10€ ALL'ANNO!



**Flash**

**SARENZA FLASH,  
COME FUNZIONA?**

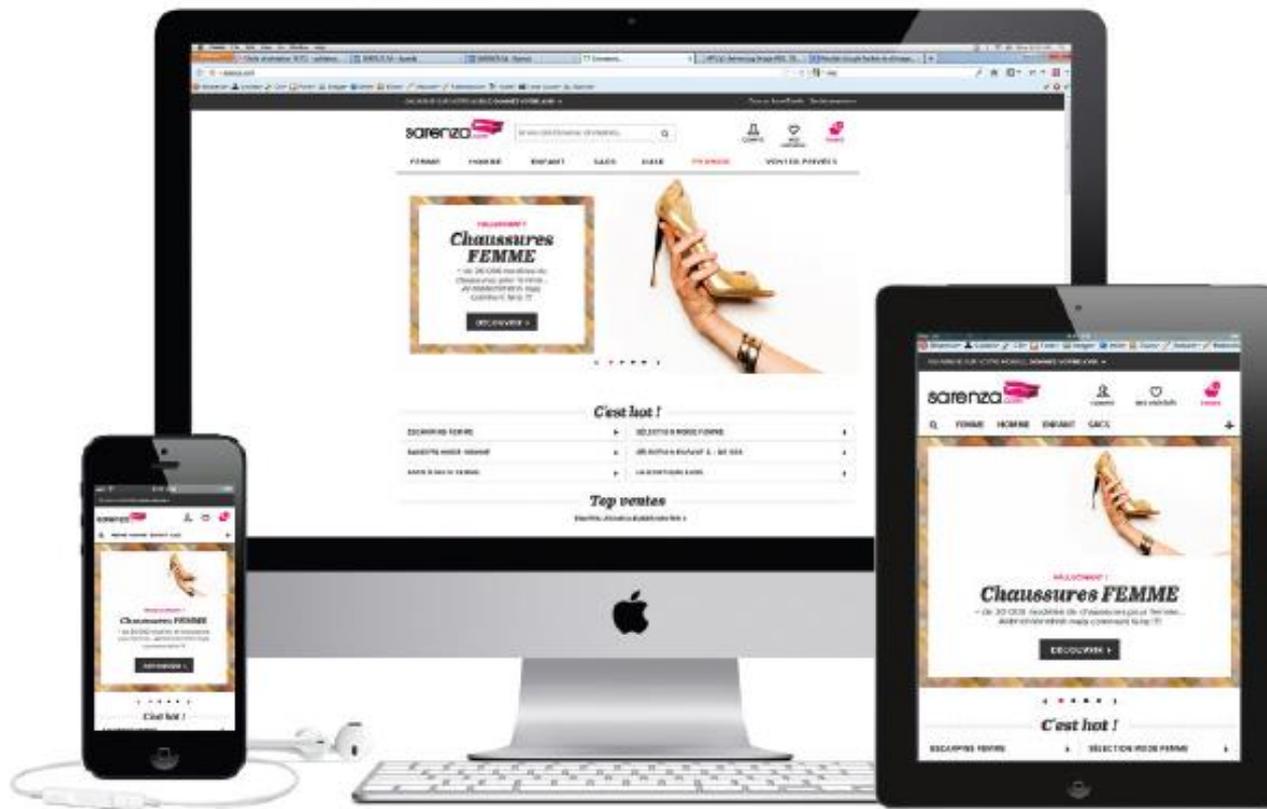
**VANTAGGI FLASH**

- ♥ Nessun minimo d'acquisto
- ♥ Illimitato per un anno
- ♥ Consegna in 24h\*

# *3. Migliore esperienza sito*

# Esperienza sito: dei siti efficaci su diversi supporti

*Un sito adatto ai nuovi utilizzi: tecnologia innovativa « responsive design » che si adatta automaticamente alla taglia dello schermo*



# *Sarenza nei media*

# *Campagna TV: “The Shoe Loving Company” diffusa in 7 Paesi Europei*





# *Le marche create da noi*



**SARENZA**

Georgia·Rose

MARVIN&CO.

MARVIN&CO.  
LUXE

I LOVE  
Shoes

Rose & Martin

**I – Il contenuto di questa presentazione è strettamente confidenziale e non deve essere divulgato all'esterno della tua società.**

**II – Nessuna idea, concetto, informazione ed immagine correlato alla presente proposta e qui presente può essere utilizzato senza l'autorizzazione scritta di SARENZA.**

*Grazie*

**Contatto:**

Martina Nadalini

Responsabile affiliazione e partnership

[mnadalini@sarenza.com](mailto:mnadalini@sarenza.com)

T. 00 33 17 06 18 966